

Formulaire de réclamation

Informations sur la personne de contact

Personne de contact:

Téléphone:

E-Mail:

Entreprise:

Fonction: Exploitant de l'installation Installateur Distributeur

Informations sur le système PV

Emplacement:

Propriétaire/exploitant du système:

Puissance nominale [kWp]:

Date de mise en service:

Date de la facture:

Informations sur la plainte

Type de module:

Nombre de modules concernés:

Numéros de série des modules concernés:

<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

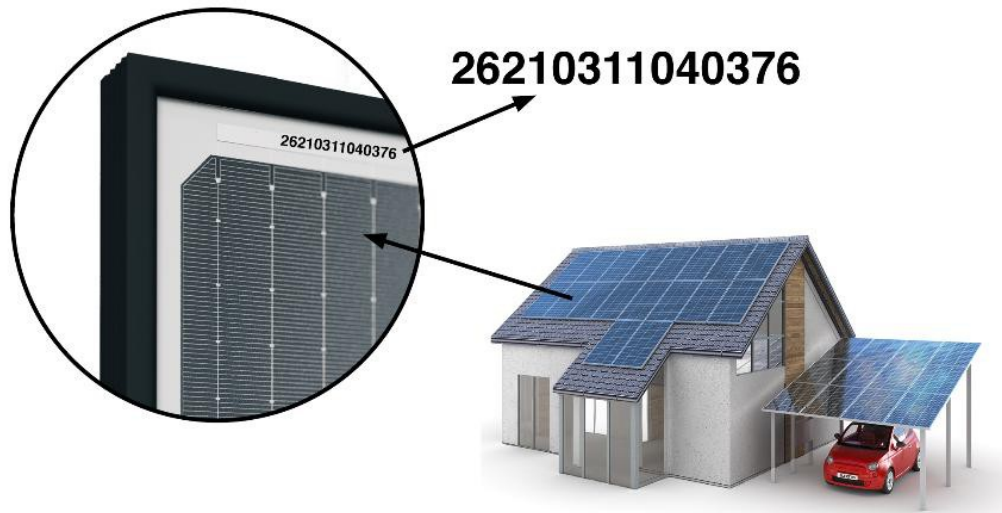
Description du problème:

Qu'est-ce qui a déjà été fait pour déterminer le défaut du module?

Informations complémentaires

Veuillez également nous envoyer les documents suivants:

- Preuve d'achat des modules indiquant le type de module (bon de livraison / confirmation de commande / facture)
- Photos des modules concernés (si cela est possible sans danger)
 - o Photo du dommage (si dommage visible)
 - o Photo de l'arrière du module avec l'étiquette
 - o Photo de l'usine montrant l'environnement immédiat et l'installation des modules
 - o Photos des numéros de série, clairement attribués aux modules installés



Veillez envoyer le formulaire accompagne de la documentation demandee a service@axitecsolar.com.