

Datenschutzerklärung AXIcloud

1. Allgemein

Im Folgenden möchten wir Sie über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Nutzung unseres Services AXIcloud informieren. Personenbezogene Daten sind Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Die vorliegende Datenschutzerklärung erläutert, welche Daten wir erheben und wofür wir sie nutzen. Sie erläutert auch, wie und zu welchem Zweck das geschieht.

Die nachfolgenden Hinweise gelten speziell für die Nutzung unseres Services AXIcloud. Anderweitige datenschutzrechtliche Bestimmungen für andere Produkte und Dienstleistungen der Axitec Energy GmbH & Co. KG finden Sie im Zusammenhang mit dem jeweiligen Produkt / Service.

Unser Service AXIcloud kann über App-Stores bezogen werden, die von Drittanbietern betrieben werden. Unser System nutzt Services der AliCloud-Plattform. Wir möchten ausdrücklich darauf hinweisen, dass die Datenschutzhinweise und Bestimmungen der jeweiligen App Stores zusätzlich zu und unabhängig von den nachfolgenden Hinweisen gelten. Dies gilt insbesondere im Hinblick auf etwaige von diesen Drittanbietern auf ihren Plattformen eingesetzten Methoden der Reichweitenmessung, des interessenbasierten Marketings oder einer etwaigen Kostenpflicht.

2. Verantwortliche Stelle

Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung im Rahmen dieses Services ist:

AXITEC Energy GmbH & Co. KG
Otto-Lilienthal-Str. 5
71034 Böblingen

Telefon: +49 (0) 7031 - 62 88 51 86

E-Mail: energy@axitecsolar.com

3. Welche personenbezogenen Daten erheben / verarbeiten wir?

Im Rahmen der Registrierung Ihres Accounts erhalten Sie Zugriff auf diese Datenschutzerklärung, die Ihrer Einwilligung bedarf. Auf Basis Ihrer Einwilligung ist es uns möglich folgende personenbezogenen Daten zu erfassen:

- a) Bei der Kontoerstellung: Erfassung von Benutzername, Organisationsname, Telefonnummer und E-Mail-Adresse.
- b) Bei Nutzung des Power Station Monitoring: Erfassung von Informationen über hinzugefügte Power Stations, einschließlich Namen, Typ, Status, Standort, installierte Leistung, Echtzeit-Leistung, Ertrag und Fehlerdaten.
- c) Bei der Erkennung von Updates: Überprüfung der Installationsliste auf veraltete Anwendungen.
- d) Bei der Nutzung der von uns bereitgestellten Funktionen und Dienstleistungen erfassen wir Ihre Aktionen innerhalb der Plattform, Klicks auf den Standort und andere relevante

Informationen als entsprechende Weblogs zum Zweck der Datensicherheit. Dies hilft uns dabei, unseren Service zu verbessern und Fehler zu analysieren. Dazu gehören Informationen zu Ihrem Gerät wie Betriebssystem, Gerätemodell, Hersteller, Systemversion, Android-ID, Kontoinformationen, Datum und Uhrzeit des Zugriffs und IP-Adresse.

Log-Datei-Informationen werden maximal 30 Tage lang gespeichert und dann gelöscht oder anonymisiert. Daten, deren weitere Speicherung für Beweiszwecke erforderlich ist, werden von der Löschung ausgeschlossen, bis die endgültige Klärung des jeweiligen Vorfalls erfolgt ist.

c) Zusätzliche Funktionen (nur nach zuvor erteilter Berechtigung)

i) GPS-Standort: Sie können eine Power Station und eine Power Station Karte erstellen, nachdem Sie die Standortberechtigung aktiviert haben. Dies erfordert die Bereitstellung der Standortdaten der Power Station, bevor sie verwendet wird, oder der Standortdaten Ihres Mobilgeräts bei der Installation / beim Hinzufügen der Power Station.

ii) Kamera und Album: Sie können diese Funktion nach Aktivierung der Berechtigungen für Kamera und Album zum Scannen von QR-Codes, Hochladen von Avataren, Hochladen von Bildern usw. verwenden.

iii) Bluetooth: ermöglicht eine gerätenahe Fehlerbehebung via Bluetooth, nachdem Sie die Bluetooth-Berechtigung aktiviert haben.

iv) Löschen und Erstellen von Dateien auf der SD-Karte: Sie können die Funktion zum Herunterladen von Dateien aktivieren, nachdem Sie die Berechtigung zum Löschen und Erstellen von Dateien auf der SD-Karte geöffnet haben.

Durch Aktivierung dieser Berechtigungen autorisieren Sie uns, im oben genannten Umfang auf Ihr Mobiltelefon und die entsprechenden persönlichen Informationen zuzugreifen. Sie können eine einmal erteilte Autorisierung jederzeit widerrufen.

4. Einsatz von Cookies und Ähnlichem

a) Cookies

Cookies sind kleine Textdateien, die Informationen auf Endgeräten speichern und Informationen von diesen Endgeräten lesen. Sie dienen beispielsweise dazu, den Anmeldestatus in einem Benutzerkonto zu speichern, den Inhalt eines Warenkorb in einem Online-Shop oder den Inhalt und die Funktionen eines Online-Angebots aufzurufen. Cookies können für verschiedene Zwecke verwendet werden, z. B. für Funktionalität, Sicherheit und Komfort von Online-Angeboten sowie zur Erstellung von Analysen der Besucherströme.

i) Hinweise zur Einwilligung

Laut Gesetz können wir Cookies auf Ihrem Gerät speichern, wenn diese für den Betrieb dieser Seite unbedingt notwendig sind. In allen anderen Fällen benötigen wir Ihre Einwilligung. Eine einmal erteilte Einwilligung können Sie jederzeit für die Zukunft widerrufen oder abändern.

ii) Rechtsgrundlage

Sofern Sie der Verwendung von Cookies zugestimmt haben, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung. Daneben kann ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung bestehen oder, wenn dies im Rahmen der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen erfolgt, wenn die Verwendung von Cookies zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen notwendig ist.

iii) Speicherdauer

In Bezug auf die Speicherdauer unterscheidet man zwischen folgenden Arten von Cookies:

(1) Temporäre Cookies (auch: Session-Cookies): Temporäre Cookies werden spätestens gelöscht, nachdem ein Benutzer ein Online-Angebot verlassen und sein Endgerät (z. B. Browser oder mobile Anwendung) geschlossen hat.

(2) Dauerhafte (permanente) Cookies: Dauerhafte Cookies bleiben auch nach dem Schließen des Endgeräts gespeichert. Zum Beispiel kann der Anmeldestatus gespeichert oder bevorzugte Inhalte direkt angezeigt werden, wenn der Benutzer eine Website erneut besucht. Ebenso können mit Hilfe von Cookies gesammelte Benutzerdaten für die Reichweitenmessung verwendet werden. Sofern wir den Benutzern keine expliziten Informationen über die Art und Dauer der Speicherung von Cookies zur Verfügung stellen (z. B. im Rahmen der Einholung von Zustimmungen), sollten die Benutzer davon ausgehen, dass Cookies dauerhaft sind und die Speicherdauer bis zu zwei Jahre betragen kann.

vi) Informationen zu Widerruf und Widerspruch (Opt-out)

Benutzer können die erteilte Zustimmung jederzeit widerrufen und auch Widerspruch gemäß den gesetzlichen Anforderungen nach Art. 21 DSGVO einlegen (weitere Informationen zum Widerspruch sind Bestandteil dieser Datenschutzerklärung). Benutzer können ihren Widerspruch auch über die Einstellungen ihres Browsers erklären.

b) Content-Delivery-Network (CDN)

Wir verwenden ein "Content Delivery Network" (CDN). Ein CDN ist ein Dienst, mit dessen Hilfe Inhalte eines Online-Angebots, insbesondere große Mediendateien wie Grafiken oder Programmskripte, über regional verteilte Server, die über das Internet verbunden sind, schneller und sicherer bereitgestellt werden können.

c) Plugins und eingebettete Funktionen / Inhalte

Wir integrieren in unser Online-Angebot funktionale und inhaltliche Elemente, die von den Servern ihrer jeweiligen Anbieter stammen. Dazu gehören beispielsweise Grafiken, Videos oder Stadtpläne (im Folgenden einheitlich als "Inhalte" bezeichnet).

Die Integration erfordert, dass die Drittanbieter dieser Inhalte die IP-Adresse des Benutzers verarbeiten, da sie ohne die IP-Adresse den Inhalt nicht an den Browser senden könnten. Die IP-Adresse ist daher für die Anzeige dieses Inhalts oder dieser Funktion erforderlich. Wir bemühen uns, nur solche Inhalte zu verwenden, deren jeweilige Anbieter die IP-Adresse nur für die Bereitstellung des Inhalts verwenden. Drittanbieter können auch sogenannte Pixel-Tags (unsichtbare Grafiken, auch als "Web Beacons" bekannt) für statistische oder Marketingzwecke verwenden. Die "Pixel-Tags" können dazu verwendet werden, Informationen wie Besucherverkehr auf den Seiten dieser Website zu analysieren. Die Informationen können auch in Cookies auf dem Gerät des Benutzers gespeichert und technische Informationen zum Browser und Betriebssystem, verweisende Websites, Besuchszeit und weitere Informationen zur Nutzung unseres Online-Angebots enthalten und mit solchen Informationen aus anderen Quellen verknüpft werden.

Sofern Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Basis Ihrer Einwilligung. Andernfalls erfolgt die Verarbeitung der Daten der Benutzer auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (d. h. Interesse an effizienten, wirtschaftlichen und benutzerfreundlichen Dienstleistungen).

d) Google Maps APIs und SDKs

Unser Service enthält Schnittstellen zu den Karten- und Standortdiensten von Google, die es beispielsweise ermöglichen, Adresseneinträge zu ergänzen, Standortbestimmungen vorzunehmen, Entfernungen zu berechnen oder zusätzliche Informationen zu Standorten und anderen Orten bereitzustellen; Dienstleister: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, Muttergesellschaft: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>.

5. Schutz Ihrer personenbezogenen Daten

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten hat höchste Priorität. Wir halten uns an geltende Gesetze und Vorschriften und ergreifen branchenweit anerkannte Maßnahmen, um Ihre Daten zu schützen. Wir verwenden Verschlüsselungstechnologien wie Transport Layer Security (TLS) und implementieren physische Sicherheitsmaßnahmen in unseren Einrichtungen.

6. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Informationen werden nicht mit Dritten geteilt, es sei denn es liegt einer der folgenden Ausnahmen vor:

- a) Weitergabe mit ausdrücklicher Zustimmung: Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung an Dritte weiter.
- b) Weitergabe unter gesetzlichen Bedingungen: Wir können Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit Gesetzen und Vorschriften oder den zwingenden Anforderungen von Regierungsbehörden an Dritte weitergeben.
- c) Weitergabe an autorisierte Partner: Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Drittanbieter (als unsere Datenverarbeiter) weitergeben, um Ihnen unsere AXICloud Services und informationstechnische und wartungstechnische Unterstützung zu bieten oder um unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nicht zu Marketingzwecken an Dritte weitergeben. Zu diesen Unterstützungsdiensten gehören Push-Dienste und Kartendienste.
- d) Weitergabe an den Installateur: Wir können mit dem Installateur, den Sie im Rahmen der Installation/ Wartung / Reparatur Ihrer Power Station beauftragt haben, Daten austauschen, aber wir werden nur die notwendigen Power Station- und Ausrüstungsinformationen sowie Ihre notwendigen personenbezogenen Daten austauschen. Um Ihnen einen besseren Kundendienst bieten zu können, ist der Installateur ebenfalls an den in dieser Richtlinie genannten Zweck gebunden.

Übermittlung Ihrer Daten außerhalb des EWR:

Sofern wir Daten in einem Drittland (d.h. außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)) verarbeiten oder die Verarbeitung im Rahmen der Inanspruchnahme von Diensten Dritter oder der Offenlegung oder Übermittlung von Daten an andere Personen, Stellen oder Unternehmen erfolgt, geschieht dies nur nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen.

Vorbehaltlich ausdrücklicher Einwilligung oder vertraglicher bzw. gesetzlicher Übermittlungspflichten verarbeiten bzw. lassen wir die Daten nur in Drittstaaten mit anerkanntem Datenschutzniveau, vertraglicher Bindung durch sog. Standardschutzklauseln der EU-Kommission, bei Vorliegen von Zertifizierungen oder verbindlichen internen Datenschutzregelungen verarbeiten (Art. 44 bis 49 GDPR,

Informationsseite der EU-Kommission: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection_en).

7. Ihre Rechte

Sie haben das Recht, jederzeit eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob wir personenbezogene Daten verarbeiten und das Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten, Art. 15 DSGVO. Daneben steht Ihnen das Recht auf Berichtigung, Art. 16 DSGVO, Löschung, Art. 17 DSGVO und Einschränkung der Datenverarbeitung, Art. 18 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO zu.

Eine einmal erteilt Einwilligung können Sie jederzeit zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

Sie haben zudem das Recht gemäß Art. 21 DSGVO, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 e) DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) oder Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende berechtigte Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Darüber hinaus haben Sie gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei Beschwerden an die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg, Königstraße 10a, 70173 Stuttgart. In der Regel können Sie sich zudem an die für Ihren üblichen Aufenthaltsort zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde wenden.

Stand Januar 2024